REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019

CV DIVING

Buceo comercial

www.cvdiving.com

This report is a result of the
CSRCB Program
in Peru

2019
2020

- Mensaje de Gerente General..... 4
- Quienes somos..... 5
- Nuestra visión y misión..... 6
- Dónde nos ubicamos..... 7
- Ventas netas y la capitalización..... 8
- Nuestros servicios..... 9
- Nuestros operaciones..... 10
- Nuestros colaboradores 11
- principales servicios..... 12
- Nuestra cadena de suministro..... 13
- Ética..... 14
- Gobernanza..... 15
- Nuestro grupo de Interés..... 16
- Lista de temas materiales..... 17
- Nuestro desempeño económico..... 19
- Anticorrupción..... 20
- Comunicación e Información..... 21
- Competencia desleal..... 22
- Nuestra gestión ambiental..... 23
- Nuestra gestión social..... 24
- Identificación de peligros..... 25
- Comunidades locales..... 26
- Anexos..... 27
- Indice..... 28

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL *(102-14)*

Con mucho entusiasmo y orgullo compartimos con ustedes nuestro reporte de sostenibilidad. Esta publicación refleja un extracto de todo nuestro esfuerzo, de una gestion sostenible, donde reportamos nuestro desempeño económico, salud seguridad en el trabajo, ambiental y social a todos nuestros grupos de interés.

Para CV DIVING el año 2019 fue un año de muchos acontecimientos gratificantes y sin duda alguna satisfactorios, donde se pusieron a prueba la capacidad de nuestro negocio para la solución y atención de todos los requerimientos de nuestros clientes.

Es así que, venimos avanzado en el camino del aprendizaje y crecimiento continuo, poniendo enfasis en la sostenibilidad de nuestros procesos, demostrando que nuestro mejor capital es nuestro "personal", reforzamos las mejoras en calidad, procesos y operaciones.

Actualmente contamos con una Homologación de calidad que ratifica nuestro compromiso con los clientes, así mismo impulsamos un cambio cultural para la empresa en los aspectos de salud, seguridad, medio ambiente.

Nuestras homologaciones en Calidad, Seguridad salud en el trabajo y ambiente han sido acreditadas por SGS, Homologación de proveedores acreditado por el Grupo Mega y nuestra certificación de Achilles quienes nos certifican como empresa miembro de Buenos proveedores. (proveedores responsables)

En el 2019 colaboramos con la comunidad eclesial del sector, realizando una actividad navideña a través de una donación (de regalos, chocolatada, evento para niños) lo cual ratifica nuestro compromiso social con nuestra comunidad.

En los aspectos de gestión ambiental, implementamos el Sistema de gestión de reciclaje en nuestra oficina que entregamos a la Municipalidad del Distrito y también capacitamos a nuestro personal para la preservación de la fauna marina y cuidado del ecosistema, por lo que evitamos arrojar desperdicios al mar y cumplir a cabalidad las normativas ambientales.

Nos proyectamos a ser reconocidos como una empresa líder y referente en el rubro del buceo comecial, no solo por la calidad de nuestros servicios, sino también por nuestros valores y principios éticos.

Como Gerente General, agradezco a Dios, a mi esposa Margarita Chacaliaza por ese gran espíritu emprendedor y a todos los colaboradores que forman parte de esta gran familia de CV DIVING SAC por la confianza y compromiso demostrado en estos años.

Nicolas Henry Castillo Vera
Gerente General

QUIENES SOMOS

***CV DIVING SAC**, es una empresa peruana de Servicios de Buceo Comercial, con más de 5 años en el sector marítimo. Nuestra historia inició en junio del 2014, y comenzó sus operaciones en febrero del 2015, iniciamos en el mercado laboral con trabajos de inspección de fondo de cadenas y recuperación de materiales hundidos para nuestros primeros clientes: **COSMOS (AGENCIA MARÍTIMA) y TPP (Terminal Portuario Paracas)**.* (102-1) (102-2)

Enfoque

*Enfocados en nuevos retos con crecimiento sostenible, fuimos avanzando en mejorar la calidad, gestión y desarrollo del capital humano, logrando obtener nuevos clientes como **TASA Y TRAMARSA.** A la empresa TASA le brindamos servicios de inspecciones bianuales y sistemas de fondeo, limpieza de cascos de embarcaciones, soldadura de ánodos, retiro y colocación de sonar, entre otros servicios; y con TRAMARSA realizamos servicios de operaciones de buceo en los amarraderos de consorcio terminales. TRAMARSA confió en nuestro servicio y en nuestro staff de profesionales, brindándonos oportunidades laborales, lo que nos ha permitido crecer como empresa.*

Perfil: (102-5) (102-7)

***CV DIVING SAC** es una empresa MYPE constituida el 02 de junio del 2014. El Fundador y Gerente general de la empresa es el Sr. NICOLAS HENRY CASTILLO VERA en sociedad con la Administradora la Sra. MARGARITA CHACALIAZA SOTO; quienes dirigen y toman decisiones junto a un grupo de asesores que integran la gran familia CV DIVING SAC.*

***CV DIVING SAC**, es una empresa que se mantiene dentro del nivel de MYPES. Actualmente cuenta con 30 colaboradores, dentro de nuestro plan de mejora venimos desarrollando procesos de contratación para poder formar y retener al profesional idóneo para nuestros servicios. Por lo tanto, siempre tratamos que nuestros resultados económicos tengan un impacto positivo en nuestros colaboradores, buscando el desarrollo y oportunidades de crecimiento que permitan capturar el valor del mercado y a su vez generar bienestar y desarrollo en las localidades donde actúa la empresa realizando actividades comerciales para sus clientes y usuarios.*

Ubicación de las operaciones: *(102-3) (102-4)*

CV DIVING tiene su centro de operaciones en LIMA y por la naturaleza de los servicios nos tenemos que trasladar a diferentes puertos y localidades del país de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes.

Experiencia

Esta experiencia nos llevó a incursionar en trabajos de buceo con NAVIERA TRAMARSA, en plataformas offshore en la ciudad de Talara con ***TRAMARSA FLOTA*** *y en sus remolcadores los trabajos de soldadura de ánodos, retiro y colocación de skin Cooler, también con* ***EL TERMINAL PORTUARIO DE SALAVERRY****, es así que desde entonces continuamos especializándonos y optimizando la calidad de nuestros servicios para mantener y mejorar la satisfacción de nuestros clientes.*

CV DIVING SAC*, sigue avanzando y su meta es llegar a ser una empresa líder en su rubro y reconocida en todo américa del sur. Estamos orgullosos de haber logrado importantes avances, gracias al esfuerzo y compromiso de nuestro staff de profesionales, quienes comparten nuestra pasión y profesionalismo*

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

Con mucho orgullo compartimos nuestra visión y misión, los mismos que han sido replanteados en un proceso de planeamiento estratégico:

Misión

Brindamos servicios de buceo comercial con los más altos estándares de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente, por lo que contamos con personal altamente calificado en brindar soluciones integrales con equipos y técnicas de vanguardia, asegurando una atención personalizada para satisfacer a nuestros clientes.

Visión

Ser reconocida como empresa líder a nivel nacional, por la calidad, experiencia profesional y tecnología de vanguardia en servicios de Buceo Comercial, enfocados en la satisfacción de nuestros clientes en armonía con la sociedad y medio ambiente.

VALORES ESTRATÉGICOS *(102-16)*

Responsabilidad
Cumplimos los acuerdos, objetivos, alcance y plazos de nuestros servicios, detallando y alertando con información necesaria y oportuna para prevenir riesgos que puedan afectar a la empresa, cliente y/o comunidad.

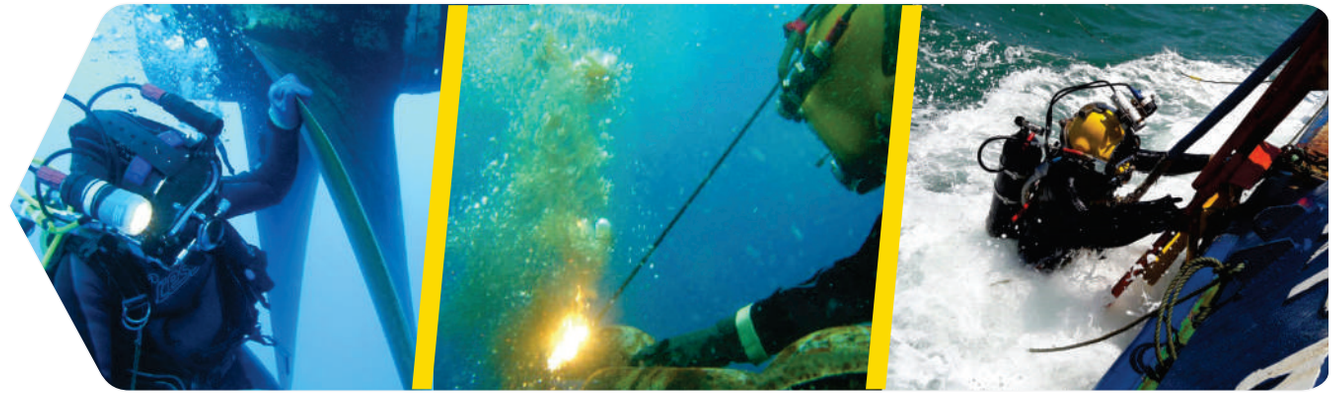
Lealtad
Tratamos a nuestros grupos de interés con respeto y honestidad, entendiendo sus necesidades y expectativas, con el fin de brindarles un servicio basado en la confianza y transparencia.

Trabajo en equipo
Buscamos maximizar las competencias y fortalezas de nuestros colaboradores y proveedores para asegurar un servicio de calidad a nuestros clientes y aprovechar las oportunidades de crecimiento, aprendizaje y desarrollo en conjunto.

Comportamiento etico
Dirigimos nuestro negocio hacia un servicio coherente y ético, basados en la integridad, honestidad, confianza y trato justo.

NUESTROS SERVICIOS

- *Reflotamiento de embarcaciones hundidas.*
- *Corte y soldadura submarina.*
- *Trabajos de plataforma offsshore*
- *Limpieza de cascos de embarcaciones.*
- *Recorrido de amarradero.*
- *Mantenimiento, enchaquetado, masillado y reparación de muelle.*



- *Lanzamiento de tuberías.*
- *Calibración de espesores.*
- *Certificado bianual de amarraderos.*
- *Certificado bianual de emisores submarinas.*
- *Mantenimiento y recorrido de chatas Pesqueras.*
- *Inspección y filmación submarina de clase A.*

Las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios;

NUESTRAS OPERACIONES *(102-6)*

Estamos presentes en toda la costa del litoral peruano *En los puertos de Callao, Chimbote, Eten, Ilo, Matarani, Pisco, Salaverry, Supe, Talara y Vegueta, donde realizamos los diferentes servicios que nuestros clientes requieren, brindando siempre calidad que garantice la satisfacción plena de nuestros cliente.* .

NUESTROS CLIENTES

En los sectores en los cuales CV DVING SAC se desarrolla son:

- *Sector Pesquero.*
- *Sector Industrial.*
- *Sector Fluvial.*
- *Sector Minero*

TASA

TRAMARSA
OPERADORES MARÍTIMOS Y PORTUARIOS

COSMOS
AGENCIA MARÍTIMA S.A.C.

NAVIERA TRAMARSA

Terminal Portuario Paracas S.A.

LAS VENTAS NETAS Y LA CAPITALIZACIÓN *(102-45)*

El total de nuestras ventas netas y la capitalización total del 2019 fueron:

VALOR ECONÓMICO DIRECTO	
VENTAS NETAS	S/. 496,538.00

CAPITALIZACIÓN TOTAL	
DEUDA	S/. 00.00
PATRIMONIO	S/. 250,000.00

Los estados financieros consolidados solo incluyen a CV DIVING.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO *(102-9)*

CV DIVING SAC, *además de contar con personal profesional altamente calificado, consideramos a nuestros proveedores como aliados estratégicos y fundamentales. Para brindar servicios con los más altos estándares de calidad y bajo este principio contamos con un "Procedimiento de Selección de Proveedores", cuyo objetivo es preservar los principios de calidad, para asegurar que los bienes o servicios que se van a contratar o adquirir estén dentro de los requisitos exigidos por CV DIVING SAC, con la intención de dar cumplimiento a los requerimientos solicitados y siguiendo este lineamiento, contamos con los criterios de evaluación a los proveedores y contratistas actuales de la empresa.*

CADENA DE SUMINISTRO					
PROCEDIMIENTO	**CONVOCATORIA**	**EVALUACIÓN**	**SELECCIÓN**	**CONTRATACIÓN**	**CONFORMIDAD DEL BIEN O SERVICIO:**
El proceso comprende todas las actividades asociadas en identificación, calificación, selección y adquisición de los materiales, equipos y/o contratación de servicios, así como la gestión de tramites de los pedidos contratos a los proveedores, finalizando con la recepción de los mismos	*Tenemos diferentes métodos de convocatoria de nuestros requerimientos, publicamos a través de nuestra pagina web, enviamos correo electrónico a nuestra base de datos, realizamos llamadas de algún servicio recomendado. Nuestro procedimiento de selección requiere un mínimo de tres proveedores para la selección del producto o servicio a contratar.*	*La evaluación de los proveedores que pueden suministrar un material, equipo y/o prestar un servicio a las áreas usuarias de la organización se rigen bajo los siguientes estándares de calidad, en caso no se cumpla con los estándares mínimos será motivo de rechazo, el cual será comunicado en la brevedad.*	*Con los estándares previamente mencionados, se selecciona al proveedor que cuente con la experiencia, calidad, monto financiero y valor agregado del bien o servicio.*	*Siempre se transmitirá la aceptación de la oferta o el pedido al proveedor mediante vía e-mail. En el caso corresponda la firma de contrato, convenio, entre otros estos son firmados por los apoderados de la empresa*	*Verificados estas serán recabadas de acuerdos a las guías de remisión y documentos referentes al bien debidamente rubricadas indicando la fecha de recepción o ejecución de los servicios.*

- *Los estándares mínimos a consideran para la evaluación son las siguientes:*
  - *Capacidad de suministro.*
  - *Plazos de entrega del bien*
  - *Vigencia del producto*
  - *Metodología de pago*
  - *Compatibilidad de características del bien o servicio solicitado*
  - *Protocolos de calidad del bien o servicio*
  - *Certificaciones (ISO, entre otros)*
  - *Garantía de servício.*
  - *Contar con procedimientos, planos, manuales.*

PRINCIPALES SERVICIOS

Nuestra empresa realizó 50 servicios en el año 2019, siendo los principales servicios:

EMPRESA	TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	LUGAR
Tecnológica de alimentos	» Limpieza de cascos. » Limpieza de rejillas. » Retiro y colocación de sonar. » Mantenimiento de chata. » Mantenimiento de sist. de fondeo de chatas.	08 03 04 01 01	Callao, Supe, Vegeta.
TRAMARSA flota	» Inspección para el seguro de lanchas. » Limpieza de casco de remolcadores. » Enchaquetado, masillado y enfundado de pilotes del muelle de Antamina. » Recorrido de amarraderos: Antamina. Solgas. Tralsa.	01 01 05 02 01 02	Callao y Huarmey.
Terminal pertuario Salaverry	» Custodia en amarradero. » Retiro y varado de manguerones de draga arguinea. » Inspección de clase A para buque.	01 01 01	Salaverry
NAVIERA TRAMASA	» Trabajos en plataforma offshore	02	Talara

SGS

Constancia de Homologación

N° 01064/20

SGS DEL PERU SAC certifica que ha llevado a cabo el proceso de evaluación de proveedores, por solicitud de SGS DEL PERU SAC, a :

C V DIVING S.A.C.

SANTA ROSA (LIMA - LIMA)

Servicio de buceo comercial

Aspecto	Puntaje
SITUACIóN FINANCIERA Y OBLIGACIONES LEGALES	100.00
CAPACIDAD OPERATIVA	100.00
GESTIóN DE LA CALIDAD	95.00
SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y GESTIóN AMBIENTAL	90.00
GESTIóN COMERCIAL	100.00

Total:	97.00%	Nivel:	A

Periodo de Validez Del: 12/01/2020 al 11/01/2021

Emisión 1- FST

CONDICIONES DE EMISIóN

1) La información consignada en la presente constancia es un resumen y fiel reflejo de nuestros hallazgos en el lugar y fecha de evaluación, los que se indican en el informe de evaluación adjunto.
2) El alcance de la presente constancia se extiende exclusivamente a la actividad evaluada.
3) La responsabilidad de nuestra empresa se extiende a garantizar únicamente que el proveedor ha sido evaluado y calificado de acuerdo a un procedimiento establecido por SGS. SGS del Perú S.A.C. no asume responsabilidad alguna si el proveedor falla en algún producto o servicio, que fue objeto de evaluación.

OL 245092-189/18

SGS del Perú S.A.C.
Oscar Saco H.
Product Manager
Certification & Business Enhancement
Consumer & Retail

Achilles

Regic

Certificado de registro

Certificamos que

CV DIVING S.A.C.

Número de proveedor: 234473

Se encuentra registrado y validado como proveedor de Regic SMS en los siguientes productos / servicios

4.18.6 Inspección de obras portuarias, marítimas, fluviales y lacustres

Certificado válido hasta el día: 29 octubre 2020

Este certificado indica que el proveedor en cuestión está registrado en Regic en los productos y/o servicios señalados para las empresas participantes en el Registro de Proveedores. Regic podrá ser utilizado por las Empresas Participantes, bien como base para realizar la selección de proveedores que serán invitados a presentar ofertas, o bien como requisito previo para poder acceder a sus propios sistemas de clasificación.

Alejandro Giusto
Gerente de Operaciones
Achilles Group Limited

collaborative insightful neutral

Aquiles Perú SAC
Andres Reyes 387 - Oficina 301, Urb. Jardín, Lima, , Perú
T: (+51) 1719 8422; (+56) 2 2585 9600 **E:** PER.Regic@achilles.com
www.achilles.com

1

F. impresión: 02 mayo 2020

SGS

CERTIFICADO DE EVALUACION DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE

N° 01062/20

1. **DATOS GENERALES**

1.1 Nombre del Solicitante	C V DIVING S.A.C.
1.2 Dirección	Calle 9, manzana X, lote 21, asociación La Arboleda, Santa Rosa
1.3 RUC	20563059801
1.4 Teléfono	.-.
1.5 Correo Electrónico	nicolas@cvdiving.com
1.6 Propósito de la Certificación	Evaluar el nivel de cumplimiento del Protocolo de Evaluación Gerencial de Seguridad definido por Compañía Minera Antamina.

2. **ACTIVIDAD EVALUADA** — Contratista de actividades conexas

3. **FECHA DE SUPERVISION** — 11/01/2020

4. **RESULTADOS DE LA EVALUACION**

PUNTAJE EVALUACION GERENCIAL	96.00	**NIVEL**	APTO***

Periodo de Validez Del: 12/01/2020 al 12/01/2023

5. **CONDICIONES DE EMISION**

La Información consignada en el presente certificado es un resumen y fiel reflejo de nuestros hallazgos en el lugar y fecha de evaluación, los que se indican en el Informe de evaluación adjunto. La responsabilidad de nuestra empresa se extiende a garantizar únicamente que el proveedor ha sido evaluado y calificado de acuerdo al procedimiento establecido por COMPAÑIA MINERA ANTAMINA S.A. SGS del Perú S.A.C. no asume responsabilidad alguna si el proveedor falla en algún producto o servicio, que fue objeto de evaluación.
La calificación mínima aprobatoria es de 70%.
Nota: cada * en el nivel alcanzado corresponde a un año de vigencia.

245087-361/18

SGS del Perú S.A.C.
Oscar Saco H.
Product Manager
Certification & Business Enhancement
Consumer & Retail

NUESTROS COLABORADORES *(102-8)*

CV DIVING SAC cuenta con un total de 30 colaboradores, de los cuales, veintinueve (29) son varones pertenecientes al área de operaciones y una (01) mujer, perteneciente al área administrativa.

Nuestra modalidad de contratación se estructura de la siguiente manera:

- *Cuatro (04) de nuestros colaboradores se encuentran bajo la modalidad de contratación de planilla.*

- *veintiséis (26) bajo contrato de trabajo intermitente.*

Esto se debe a nuestra dinámica, modalidad y tipo negocio que se basa en la necesidad del mercado.

SEXO	PERMANENTE	TEMPORAL
Hombre	03	26
Mujeres	01	00
Total	**04**	**26**
NOMBRE DE LA REGIÓN	**PERMANENTE**	**TEMPORAL**
Lima	04	08
Talara	0	07
Ilo	0	04
Matarani	0	03
Pisco	0	04
Total	**04**	**26**

ÉTICA *(102-17)*

***CV DIVING SAC**, se rige en base a sus valores y principios éticos, asimismo bajo el enfoque de mejora continua busca profesionalizar su accionar y en ese proceso es que identificó la necesidad de contar con la asesoría integral de una consultora externa **Impacto Positivo**, para asesorar en aspectos de direccionamiento estratégico, replanteamiento de nuestros valores y conductas éticas, así como la identificación de los cimientos para la sostenibilidad, el cual será posible lograr mediante la implementación de códigos de conducta, formación de comités, gestión y operación de negocios que sean coherentes a nuestra estrategia.*

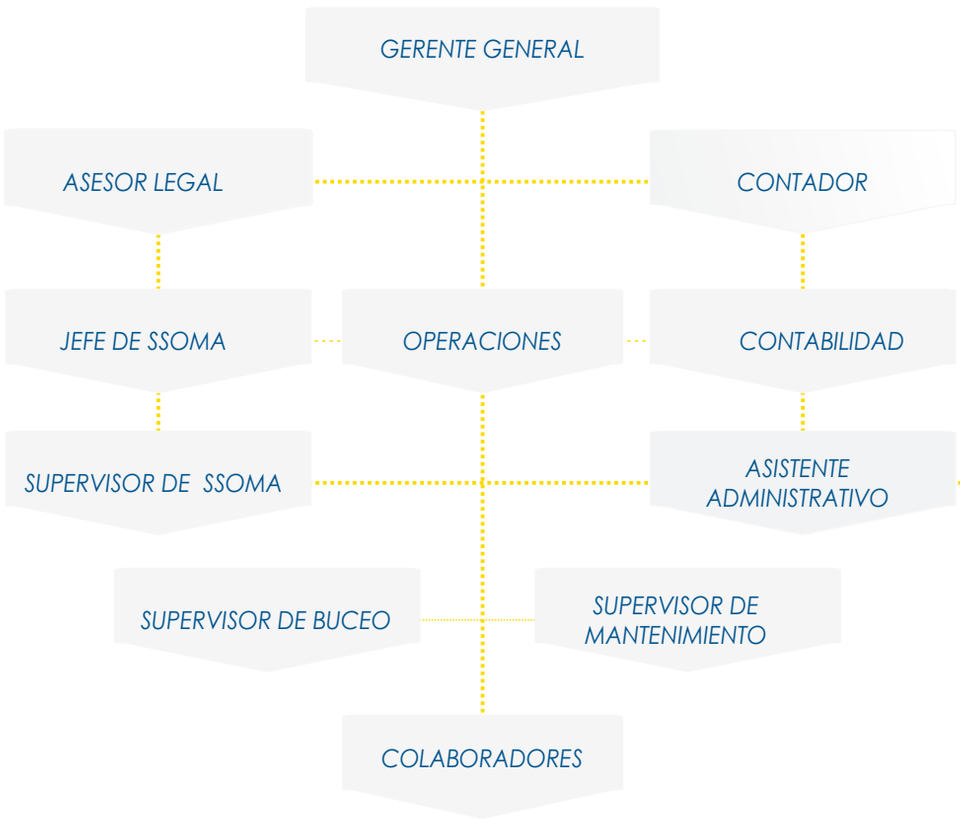
Finalmente, es importante destacar el gerente general y administrativo han tenido un rol activo y de compromiso permanente para el fortalecimiento de la cultura ética de la empresa.

Las conductas no éticas e hechos ilícitos son reportadas a la Gerencia para poder salvaguardar la imagen de la empresa.
Estas denuncias se llevan a cabo a través de nuestro correo malaspracticas@ cvdiving.com, en forma anónima y se procede a realizar las investigaciones correspondientes CV DIVING SAC desde el año 2014 hasta la fecha no ha presentado malas conductas, ni actos ilícitos.

GOBERNANZA *(102-18)*

CV DIVING SAC, actúa bajo el marco general de Gobierno Empresarial, el cual se fundamenta en prácticas, mecanismos de control y rendición de cuentas.

La toma de decisiones está a cargo de la gerencia general dirigido por el Sr. Nicolás Henry Castillo Vera, en coordinación con las áreas de ejecución de la empresa CV-DIVING.



NUESTROS GRUPOS DE INTERES *(102-46)*

Evaluamos la percepción de nuestros grupos de interés sobre nuestro desempeño, conducta y entorno local, y recientemente para validar la materialidad de nuestros reportes de sostenibilidad. Este año hemos dialogado con representantes y personal de nuestros grupos de interés, mediante reuniones, las que incluyeron también a expertos en sostenibilidad.

Las opiniones vertidas reflejaron las expectativas respecto a nuestra gestión ambiental, nuestra gestión social, como el desarrollo de agendas comunes que incorporen intereses de la comunidad (emprendimiento, seguridad); la vigilancia del cumplimiento de estándares en la cadena de valor; y otros temas vinculados con la gestión ética, como un sistema.

La metodología que aplicó CV DIIVNG SAC, para poder identificar los Temas Materiales se basan en el constante diálogo con los grupos de interés como nuestros clientes y colaboradores para conocer sus percepciones sobre nuestra gestión sostenible.

Todos los aportes y retroalimentación recibida nos ayudan a mejorar nuestros procesos, optimizar nuestros costos y mejorar la calidad de los servicios que brindamos.

Es así que agrupamos diferentes temas recogidos según el nivel de impacto y relevancia para nuestro negocio. Luego priorizamos cada tema y los validamos con el equipo.

LISTA DE TEMAS MATERIALES *(102-47)*

Los temas materiales que la empresa CV - DIVING presenta en el reporte de sostenibilidad son:

*1. **Seguridad Industrial:** Para mantener la seguridad de nuestros colabores, clientes y la nuestra, contamos con un **certificado de evaluación de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.***

*2. **Calidad del servicio:** Sabemos que brindar un servicio de calidad es indispensable para nuestra empresa por ello acreditamos nuestra calidad de servicio mediante la certificación de calidad.*

*3.- **Gestión de personas**: Sabemos que para poder brindar una mejor calidad de servicio tenemos que contar con un staff de personal selecto para nuestras operaciones de buceo y logístico.*

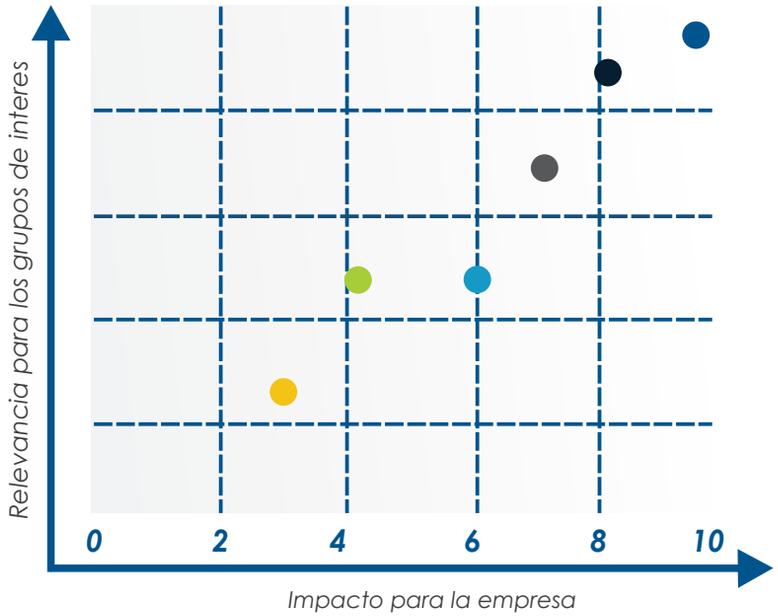
*4.- **Procesos eficientes y altos estándares de operación**: Para que nuestros servicios tengan una buena eficiencia y también nuestras operaciones de buceo, CV DIVING SAC ha implementado procedimientos bajo los mejores estándares para cumplir con los tiempos de entrega y exigencias de los clientes*

*5.-**Cambios y fenómenos climáticos:** Nuestra empresa se encuentra expuesta a todos estos riesgos vinculados al cambio climático, por lo que debemos adaptarnos y prevenir oportunamente las consecuencias que pudieran afectar severamente nuestro desempeño económico y social y las obligaciones con todos nuestros grupos de interés*

*6. **Sostenibilidad del recurso económico:** La sostenibilidad económica no solo la obtenemos de nuestros clientes, sino también de nuestro capital de trabajo y fuentes de créditos como bancos y otras entidades.*

	TEMAS MATERIALES	ESTÁNDAR GRI	COBERTURA	GRUPO DE INTERÉS INVOLUCRADO
1	Seguridad industrial	Salud y seguridad en el trabajo	Interna y externa	Comunidad, Medio Ambiente
2	Calidad de servicio	Seguridad y seguridad de los clientes	Interna y externa	Clientes, accionista y colaboradores.
3	Gestión de personas	Negociación colectiva	Interna	Accionistas, Colaboradores
4	Procesos eficientes y altos	Desempeño económico	Interna y externa	Medio ambiente, Estado, Comunidad,
5	Cambios y fenómenos	Biodiversidad, agua y emisiones, desempeño económico	externa	Colaboradores Medio ambiente, estado y comunidad
6	sostenibilidad del recurso			

GRÁFICO DE MATERIALIDAD



- *Seguridad industrial*
- *Calidad de servicio*
- *Procesos eficientes y altos estandares de operación*
- *Sostenibilidad de recursos económicos*
- *Gestión de personas*
- *Cambios y fenómenos climáticos*

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Nuestros servicios se prestan para diversos grupos de interés tanto en el sector pesquero, minero y marítimo, la cual venimos trabajamos arduamente para fortalecer nuestro enfoque y prioridades de gestión. Este esfuerzo contempla una hoja de ruta con objetivos, metas e Iniciativas específicas que nos permitirá potenciar nuestro compromiso con los crecientes desafíos de las empresas. En la parte operativa, se puso más énfasis en los servicios de buceo con las empresas de la zona, ya que los Servicios de Mantenimiento del Sector de Pesca y Naviera se ha visto mermado en consecuencia al aumento de competidores. Aun así, ante esta eventualidad se logró aumentar los servicios brindados, como también un incremento de Utilidad con respecto al periodo del 2018. En resumen, nuestro mayor impacto se produce en el sector Naviero y pesquero, es por ello que la empresa cumplió de forma satisfactoria las metas financieras definidas en el 2019.

Nuestra empresa tiene un enfoque de sistema de gestión de calidad bien estructurado, lo cual lo demostramos con nuestra homologación de Calidad, establecemos nuestra política y nuestros objetivos los cuales nos determina las responsabilidades y los recursos necesarios para lograr la eficiencia de cada proceso de servicio. Determinamos las medidas para prevenir las "No conformidades" y eliminar sus causas. Generamos la confianza con nuestra capacidad establecer mejoras continuas, que nos conduce a un aumento de satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra evaluación de enfoque se basa a nuestros métodos de procedimientos. Contamos con un registro de control de la satisfacción de los clientes donde podemos observar muy explícitamente nuestro desempeño y la calidad que se le está brindando. Mediante el análisis podemos observar las deficiencias obtenidas y cómo podemos mejorar en dichos aspectos.

En CV DIVING SAC, la gestión de finanzas se define como la asignación de los recursos económicos, a través del tiempo, en situaciones de incertidumbre, con la finalidad de crear valor para la empresa.

Valor económico directo generado y distribuido *(201-1)*

Las operaciones de CV DIVING SAC generan impacto económico directo e indirecto, por las actividades productivas que generan las operaciones de la empresa. Diferentes sectores económicos de las zonas pesqueras y navieras identifican oportunidades de negocio y desarrollan actividades que contribuyen a mejorar la calidad de vida de un gran número de familias.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO DURANTE EL 2019	
Valor económico directo	**MM USD**
Ventas	144,664.07

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO DURANTE EL 2019	
Valor económico distribuido	**MM USD**
Pago a trabajadores	21,000.00
pago a proveedores	11,764.371
Gastos Financieros	5,000
Pagos de tributos	7,743.00
Inversión a la comunidad	1,000

ANTICORRUPCIÓN

La corrupción es un problema que se presenta en otros ámbitos, como las empresas, política, colegios, etc. La corrupción es uno de los factores que detienen al crecimiento de Perú, en CV DIVING SAC se rechaza toda forma de corrupción aplicando un criterio de tolerancia cero respecto a cualquier incumplimiento de su Política Anticorrupción.

De igual modo comprometemos a nuestros socios comerciales a seguir nuestra conducta anticorrupción.

Nuestro Código de Conducta y Ética que se encuentra en el Art. 50 (51.2.18) de Derechos y Obligaciones de los trabajadores de nuestro Reglamento Interno, contamos con una serie de normas que establecen criterios y parámetros para luchar contra la corrupción en todas sus formas. Es muy importante que la política general de cumplimiento exprese de forma clara e indiscutible que la compañía no tolerará los sobornos gubernamentales y comerciales de cualquier grado o nivel con el fin de prevenir la corrupción.

CV DIVING SAC llevará a cabo todas sus actividades de acuerdo con la legislación en vigor en todos los ámbitos de actuación y en todos los establecimientos en los que opera, atendiendo a su espíritu y finalidad.

Formalizamos nuestra política de cero tolerancias frente a actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En el 2019 CV DIVING SAC ha establecido una Política Anticorrupción para garantizar la transparencia de las acciones de los trabajadores con los grupos de interés sobre la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, por medio del cual formalizamos nuestra política de cero tolerancias frente a actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN

- ***Mecanismos de denuncia contra la corrupción:*** *Cualquier trabajador podrá denunciar conductas que vayan en contra de la presente Política Anticorrupción.*

- ***Mecanismos de consulta del personal ante acciones dudosas:*** *Cualquier trabajador podrá plantear dudas y/o sugerencias con respecto al cumplimiento de la presente Política Anticorrupción. Las dudas se comunicarán al área de RRHH de CV DIVING SAC y éste será el encargado de dar respuesta.*

- ***Prácticas contra el soborno y la extorsión:*** *CV DIVING SAC prohíbe expresamente cualquier pago indebido o deshonesto, realizado o recibido por los trabajadores a manos de representantes de otras empresas o de cualquier persona, natural o jurídica, con el fin de obtener alguna influencia en la iniciación o en la conservación de una relación de negocios.*

- ***Vías para la detección y limitación de los conflictos de interés:*** *Cualquier trabajador de CV DIVING SAC deberá indicar si existe alguna relación familiar o afectiva con algún colaborador o miembro de la Alta Dirección o Gerencia General, o alguno de los grupos de interés a fin de poner en conocimiento a la Gerencia General y que decida al respecto.*

- ***Transparencia frente a la contribución de partidos políticos:*** *CV DIVING SAC mantiene independencia en este sentido y cualquier propuesta o relación que involucre a partidos políticos o instituciones vinculadas a ellos*
.

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (205-2)

CV DIVING capacita al personal en reuniones de inducción y sus programas de capacitaciones.

REGIÓN	TRABAJADORES	PORCENTAJE
Lima	12	40%
Talara	7	23%
Pisco	4	13%
Matarani	3	10%
Ilo	4	13%
TOTAL	**30 TRABAJADORES**	**100%**

30 trabajadores capacitados

El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

REGIÓN	CATEGORÍA					
	PERMANENTE		TEMPORAL		TOTAL GENERAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Lima	4	50%	8	50%	12	40%
Talara			7	20%	7	23%
Pisco			4	10%	4	13%
Matarani			3	10%	3	10%
Ilo			4	10%	4	13%
TOTAL					**30**	**100%**

100% informados sobre política y procedimientos anticorrupcion

COMPETENCIA DESLEAL

Nosotros tenemos como prácticas la identificación de actos dentro del marco desdeal, tales como:

- ***Actos de Engaño. -*** *Competencia Desleal que contienen "información falsa o información que, aun siendo veraz, por su contenido o presentación induzca o pueda inducir a error a los destinatarios.*

- ***Actos de Confusión. -*** *Es todo Acto que consiste en buscar crear confusión entre los consumidores sobre las actividades de las empresas competidoras.*

- ***Actos de Denigración. -*** *Pueden afectar tanto a otras empresas concurrentes como a los consumidores, perjudicando la percepción de valor que se tiene sobre la empresa o producto objeto de estos comportamiento*

- ***Actos de Comparación. -*** *Es todo Acto desleal que violan los derechos de propiedad intelectual, donde se utiliza el engaño, la violencia o la denigración a otro*

Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia
(206-1)

CV DIVING SAC no ha presentado acciones jurídicas respecto a la competencia desleal o infracciones por prácticas monopólicas. Esto se debe a que como empresa entendemos a la Competencia Desleal como todo acto contrario a las buenas prácticas en la competencia del mercado económico. Para esto CV DIVING SAC difunde a todo su personal, desde la más alta gerencia hasta la parte operativa, sobre aquellos actos que se deben evitar para no caer en la Práctica de Competencia Desleal.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Política ambiental:

CV DIVING SAC, cuenta con una Política Ambiental en la cual se tiene por objetivo el mejorar y cuidar el medio ambiente, conservando los principios naturales de los humanos y fomentando el desarrollo sostenible ante cualquier impacto negativo que nuestras actividades puedan generar. Por esa razón, hacemos esfuerzos por minimizar, clasificar y entregar para su uso o eliminación posterior, los Residuos Normales que son la parte principal de nuestra actividad que impacta al medio ambiente

Compromiso:

Nuestro compromiso implica estar atentos a la problemática medioambiental, a cómo puede afectar nuestro negocio y cómo la empresa puede contribuir buscando evitar y/o minimizar sus impactos ambientales. Por eso nos basamos en nuestra Política Ambiental con el cual hemos obtenido nuestro Certificado de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, buscamos generar valor económico sin descuidar el cumplimiento de altos estándares de calidad ambiental. Asimismo, CV DIVING SAC, también implementó el programa de "Buenas Prácticas Medioambientales", que tiene como objetivo principal reducir el impacto de las actividades en el medio ambiente.

Normativa ambiental *(307-1)*

CV DIVING SAC., declara no haber incumplido ninguna ley o normatividad en materia del medio ambiente. Además, se declara que CV DIVING SAC cumple con los requisitos legales aplicables relacionados con aspectos ambientales, previniendo

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Seguridad y salud en el trabajo

CV DIVING SAC, empresa peruana orientada al BUCEO COMERCIAL, tiene como objetivo brindar un mejor servicio a todas las empresas a nivel nacional. Estamos comprometidos firmemente con el cumplimiento de los requisitos legales, normas y estándares nacionales e internacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo. Promoviendo una cultura de prevención de riesgos laborales, con el objetivo de desarrollar nuestras actividades de manera responsable con la seguridad y salud en el Trabajo, velando por el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores.

CV DIVING SAC, se encuentra comprometido con la Seguridad y Salud en el trabajo de nuestros colaboradores, ya que buscamos crear una cultura de prevención buscando eliminar o mitigar el riesgo de accidentes laborales.

Para lograr este objetivo, se han establecido través de reuniones gerenciales con los profesionales e integrantes del comite de seguridad en la que se implementó diferentes documentos tales como Reglamento Interno de Seguridad, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Matriz IPER, estableciendo así los Niveles de Probabilidad y Severidad de los Riesgos en AST Estos documentos son difundidos a todos los colaboradores desde la alta gerencia hasta el último colaborador, así como a los proveedores o terceros buscando su concientización sobre el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO *(403-1)*

CV. DIVING S.A.C; está comprometida en realizar sus operaciones y/o actividades dentro de la cultura de prevención de riesgos laborales para la seguridad y salud de sus colaboradores, contratistas, proveedores y visitas. Por lo que se compromete a:

1. *Realizar una efectiva identificación, evaluación y gestión de riesgos en nuestros servicios, instalaciones y puestos de trabajo, implementado controles efectivos que contribuyan a minimizar los riesgos existentes y potenciales para la seguridad, salud.*
2. *Cumplir con la normativa y legislación nacional vigente y aplicable, así como con los estándares, regulaciones y compromisos, suscritos por la empresa en materia de seguridad.*
3. *Garantizar la consulta y participación mediante la concientización, entrenamiento y capacitación en temas de seguridad, salud en el trabajo, para nuestros trabajadores, contratistas, proveedores, y visitantes, a fin de mejorar el nivel de desempeño, responsabilidad y compromiso en el desarrollo de las actividades.*
4. *Promover una mejora de las condiciones de seguridad de vida del personal y sus familias, en el marco de un desarrollo sostenible entre la empresa, sus trabajadores.*
5. *Mantener un proceso de mejora continua mediante revisiones y auditorias de nuestro sistema de gestión de seguridad, salud, en el trabajo y evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas de seguridad.*

Esta política es comunicada y difundida a todos los colaboradores de la empresa, a contratistas, proveedores y visitas a través de mural, reglamento, comunicación virtual. Además, está a disposición de cualquier persona interesada que la solicite. Asimismo, para asegurar su continua adecuación y efectividad, esta política es revisada anualmente o cuando la situación lo amerite. CV DIVING SAC durante todo el año 2019 no ha presentado ningún accidente gracias a los procedimientos, reglamentos y concientización de nuestros colaboradores y nuestra empresa.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES (403-2)

En el Reglamento Interno de Seguridad que es entregado por CV DIVING SAC a cada colaborador en el proceso de contratación, se especifica cual es el procedimiento a seguir en caso de presentarse situaciones de alto riesgo y en caso de Incidentes o Accidentes. Todos los trabajadores tienen la obligación de reportar de manera inmediata a su Jefe inmediato superior, cualquier incidente, accidente de trabajo o incidente peligroso que hayan sufrido o sido testigos, por menores que sean o parezcan.

Art. 48 *Los Jefes o supervisores deben realizar el reporte del Accidente de Trabajo o Incidente Peligroso, en el formato diseñado para este fin y enviarlo al área de Seguridad Industrial y Patrimonial de la empresa, de manera inmediata de ocurrido el evento.*

Art. 49 *El Comité de SST valida el análisis de los accidentes de trabajo e incidentes peligrosos, las medidas correctivas y preventivas propuestas y realiza el seguimiento y efectividad de las mismas. Eleva un informe a la gerencia general con las medidas correctivas y de prevención identificadas para prevenir futuros eventos.*

Art. 50 *La empresa está obligada a informar al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los accidentes de trabajo mortales e incidentes peligrosos o cualquier otro tipo de situación que pongan en riesgo la salud y la integridad física y psicológica de los trabajadores o a la población, dentro las 24 horas de acontecido el evento.*

Art. 51 *Cuando el Médico Ocupacional identifica a un trabajador que presenta una enfermedad ocupacional, lo reporta a la empresa, la cual debe informar al ministerio de trabajo.*

Art. 52 *El trabajador accidentado en el trabajo o con ocasión del mismo o aquel que presente una enfermedad ocupacional, tiene derecho a recibir el tratamiento médico oportuno, adecuado y completo hasta reincorporarse totalmente a sus labores.*

Art. 53 *Si producto del accidente de trabajo o una enfermedad ocupacional, no pudiese retornar a sus labores habituales, se realizará la adecuación en un puesto de trabajo que se adapte a sus condiciones de salud hasta la completa reincorporación a sus labores habituales.*

Art. 54 *Estadísticas de Accidentes*

a) El área de SST mantendrá las estadísticas del desempeño del Sistema de Gestión de SST de CV DIVING SAC, y de las medidas correctivas y/o preventivas realizadas, en comparación con los estándares establecidos y presentará un informe de estos en cada reunión del CSST.

b) Los indicadores de seguimiento son:
Cantidad mensual y anual de accidentes incidentes y enfermedades ocupacionales por áreas:
Cantidad mensual de días de descansos médicos

- *Índice de frecuencia*
- *Índice de severidad*
- *Índice de accidentabilidad*
- *Índice de capacitaciones mensuales ejecutadas*
  Índice de inspecciones mensuales ejecutadas

Los trabajadores que opten por retirarse de la empresa serán evaluados mediante un examen médico al igual como se les practicó al momento de su ingreso a laborar a en la empresa. Ya que este proceso se les hace llenar unos formularios dándoles a conocer las normas, procedimientos y políticas de la empresa.

COMUNIDADES LOCALES

Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo *(413-1)*

La empresa integra un compromiso social voluntario para con la sociedad en sus operaciones de negocios y en sus relaciones con sus socios comerciales. La responsabilidad social engloba los compromisos de la empresa para con la sociedad y las diversas comunidades locales como concepto aplicado a la gestión empresarial contribuye al desarrollo económico sostenible, que es beneficioso para la empresa y para la sociedad

CUMPLIMIENTO SOCIO ECONÓMICO

Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico *(419-1)*

CV DIVING SAC, declara no haber cometido algún acto que incurra en infracción a la Ley o Normatividad Vigente en materia socioeconómica. De igual forma, CV DIVING SAC, se compromete a cumplir cabalmente con la normatividad vigente alcanzando así el bien común con igualdad y respeto para todos los involucrados.

ÍNDICE GRI *(102-55)*

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: Agua 2016, GRI 306: Efluentes y residuos 2016, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016, GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

STANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
102-14	Perfil de la Organización	3
102-1	Nombre de la organización	4
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	
102-3	Ubicación de la sede	5
102-4	Ubicación de las operaciones	
102-5	Propiedad y forma jurídica	4
102-6	Mercados servidos	8
102-7	Tamaño de la organización	4
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	13
102-9	Cadena de suministro	10
	ESTRATEGIA	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-16	Valores, principios y estándares de conducta.	6
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	14
	GOBERNANZA	
102-18	Estructura de gobernanza	15
	PRACTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9
102-46	Definición de los contenidos de los informes y de las coberturas del tema	16

STANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
102-47	Lista de temas materiales	17
102-48	Re expresión de la información	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes	
102-50	Periodo objeto del informe	30
102-51	Fecha de último informe	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	
102-55	Índice de contenido GRI	28
201-1	Desempeño Económico	19
205-2	Anticorrupción	21
206-1	Competencia desleal	22
307-1	Cumplimientos Ambientales	23
403-1	Salud y Seguridad en el Trabajo	25
403-2	Salud y Seguridad en el Trabajo	26
413-1	Comunidades Locales	27
419-1	Cumplimiento Socioeconómico	

REFERENCIAS DEL INFORME

102-50. Periodo objeto del informe
La información presentada corresponde al periodo 2019.

102-51. Fecha de último informe
Primer informe de la gestión del 2019

102-52. Ciclo de elaboración de informes
Se realiza el informe anual.

102-53. Punto de contacto para preguntas sobre el informe.

Nicolas Henry Castillo Vera
Gerente

nicolas@cvdiving.com
976433785

CV DIVING

Buceo comercial